



LOGICIEL DE GESTION RELATION CLIENT  
**CRM / GRC**  
**PROJETS**  
**MARKETING DIRECT**

SUIVI DE PROJET - FACTURATION - FEUILLE DE TEMPS - ANALYSE DES COÛTS



Une base de contacts complète et personnalisable  
Un moteur de recherche simple et intuitif  
Un suivi précis de vos projets et de vos temps  
Un ensemble d'outils de gestion commerciale  
Une suite logicielle évolutive  
Une équipe de professionnels à votre service  
Des réponses précises à vos besoins

**PRENEZ LA MESURE DE VOTRE ACTIVITÉ**

Constituer une base de connaissances complète de vos clients.

Comprendre au mieux leurs besoins afin d'adapter vos produits et services.

Rendre chaque contact plus performant et entretenir une relation de satisfaction.

Mesurer votre activité et augmenter la rentabilité de votre organisation.

CLIENTS - SERVICES  
EMPLOYÉS - CONTACTS  
PRODUITS - PROJETS - TEMPS  
COÛTS - DELAIS - FACTURES  
OPÉRATIONS - TÂCHES  
FOURNISSEURS - DÉPENSES

**LOGILYS**  
FRANCE

Bruxelles - Genève - Montréal - Paris

## GRC / CRM

### GESTION RELATION CLIENT

une approche qui permet la coordination entre les ventes, le service à la clientèle, le soutien, les membres de l'équipe technique et les fonctions d'interaction avec les contacts.

## GESTION DES CONTACTS

### UNE BASE DE DONNEES DETAILLEE

STRUCTURE : contacts, catégories, secteurs, liens, projets, facturation, feuilles de temps, inscriptions, tâches et historique...

Une base de données complète contenant tous les contacts : clients, partenaires d'affaires, distributeurs, fournisseurs, employés...

Gestion de projets intégrant feuilles de temps, comptes de dépenses et facturation.

Gestion des participants aux activités et événements de tous genres : invitations, inscriptions, rappels, suivis, remerciements...

Publipostage : champs de fusion intégrés avec MS-Word (étiquettes, courrier, devis, contrats...)

## CENTRALISER L'INFORMATION

### VENTES-ACHATS-TEMPS

Gérer les interactions avec les contacts en utilisant un outil perfectionné de gestion des tâches.

Utiliser les tâches pour planifier et exécuter les suivis requis et pour conserver l'information au dossier.

Partager l'accès des tâches et historiques reliés aux contacts pour offrir un service professionnel en tout temps.

Retrouver facilement tous les documents liés (courriels, lettres, photos...) dans le dossier du contact sélectionné.

Ajouter des champs personnalisés pour les besoins propres à votre organisation.

## RAPPORTS • BILANS

### ANALYSES TRANSVERSALES

Manipulation des données par de simples recherches et filtres partout dans le système (contacts, projets, contrats, ventes, feuilles de temps...)

Production de bilans et rapports basée sur différents critères de sélection.

Conversion de rapports en format PDF pour les communications électroniques.

Exportation dans MS-Excel pour la création d'analyses particulières.

## UN LOGICIEL SIMPLE ET CONVIVIAL POUR TOUS VOS BESOINS

ProLys permet d'augmenter les ventes et la rentabilité de votre entreprise grâce aux renseignements colligés dans sa base de données centrale. Les actions posées sont mieux ciblées et exécutées au moment escompté. ProLys se charge de vous rappeler qui, quand, comment, combien et pourquoi. Il permet également d'ajouter de l'information stratégique afin de mieux connaître et identifier les besoins du marché.

Profitez d'un contrat de service annuel gratuit la 1ère année :

- conseils de professionnels reconnus ;
- soutien technique téléphonique ;
- nouvelles versions ;
- assistance à distance intégrée au logiciel ;
- influence au développement.



Sa mise en place est rapide et il s'intègre facilement à votre environnement de travail. Vous créez ainsi votre propre outil de gestion sans remettre en cause vos méthodes et en libérant un temps considérable au profit de votre organisation.

**Afin de mieux correspondre à vos besoins, plusieurs modules sont à votre disposition :**

- **Réseau** : droits d'accès, utilisateurs simultanés...
- **projets** : devis, contrats, suivis, coûts ...
- **feuilles de temps** : employés, projets, recherche et développement...
- **inscriptions** : participants, activités/événements, rappels, suivis, historiques...
- **facturation** : clients, distributeurs, projets, historiques, analyses...
- **Importations** : Importation et mise à jour de données (clients, prospects, projets ...)
- **INTÉGRATION COMPTABLE** : exportation des données à votre logiciel de comptabilité
- **Service de transfert de vos données vers ProLys**



**AVEC PROLYS... Surprenez vos clients en offrant TOUT UN SERVICE!**



UN ÉLÉMENT DE VOTRE SUCCÈS