



Logiciel GRC/Projets Gestion de la relation client

CLIENTS - PROJETS - FEUILLES DE TEMPS - INSCRIPTIONS - FACTURATION

• **GRC/PROJETS** : pour coordonner ventes, service à la clientèle, travail d'équipe et suivi des dossiers; d'un client potentiel jusqu'à une proposition et d'une facture jusqu'à la fidélisation du client.

GESTION DES CONTACTS UNE BASE DE DONNÉES DÉTAILLÉE	ACCROÎTRE ET CENTRALISER L'INFORMATION	RAPPORTS, BILANS ET AVANTAGES
<p>STRUCTURE : clients, contacts, liens entre les fiches, projets, facturation, feuilles de temps, inscriptions, gestion des tâches et historique...</p> <p>Une base de données complète contenant tous les contacts (clients, partenaires d'affaires, employés...)</p> <p>Gestion de projets intégrant feuilles de temps, comptes de dépenses et facturation.</p> <p>Gestion des participants aux activités et événements de tous genres (invitations, inscriptions, rappels, suivis, remerciements...)</p> <p>Publipostage : champs de fusion intégrés avec MS-Word (étiquettes, lettres...)</p>	<p>Votre agenda et celui de votre équipe : utilisez un outil perfectionné de gestion des tâches et historique.</p> <p>Planifiez les tâches de suivis requises et conserver systématiquement l'information dans le dossier du client.</p> <p>Partagez l'accès des tâches et historiques reliés aux contacts pour offrir un service professionnel en tout temps, d'un département à un autre.</p> <p>Retrouvez facilement tous les documents liés (courriels, lettres, photos...) dans le dossier du contact sélectionné.</p> <p>Ajoutez des champs personnalisés pour les besoins particuliers de votre organisation.</p>	<p>Manipulation des données par de simples recherches et filtres partout dans le système.</p> <p>Production de bilans et rapports de tous genres.</p> <p>Conversion de rapports en format PDF pour les communications électroniques.</p> <p>Exportation dans MS-Excel pour la création d'analyses particulières.</p> <p>CONTRAT DE SERVICE ANNUEL (CSA) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - soutien technique - nouvelles versions - influence au développement

• **CENTRALISEZ L'INFORMATION :**

- pour augmenter les ventes et la rentabilité de votre entreprise en posant des actions bien ciblées au bon moment.
- tout en remplaçant votre agenda et en vous libérant l'esprit; ProLys se charge de vous rappeler avec qui, quand, comment et pourquoi vous devez faire un suivi.

ADAPTEZ PROLYS SELON VOS BESOINS EN AJOUTANT LES MODULES QUI VOUS CONVIENNENT

- RÉSEAU** : droits d'accès, utilisateurs simultanés...
- PROJETS** : propositions, contrats, suivis, coûts...
- FEUILLES DE TEMPS** : employés, projets, recherche et développement...
- INSCRIPTIONS** : participants, activités/événements, rappels, suivis, historiques...
- FACTURATION** : clients, distributeurs, projets, historiques, analyses...
- INTÉGRATION COMPTABLE** : Acoma, Avantage, Simple Comptable

≡ Service de transfert de vos données vers ProLys ≡

AVEC PROLYS...

GAGNEZ DU TEMPS ET SOYEZ PRÊT AU BON MOMENT!

